

Salvador, 01 de outubro de 2026

Ofício Circular Nº 002

REF.: EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 0039/2026

Prezados(as) Senhores(as),

Fineza conhecer os seguintes esclarecimentos acerca do processo acima referenciado.

1) Considerando que o Memorial Descritivo admite a execução remota, solicitamos confirmar se a totalidade dos serviços poderá ser prestada remotamente e em quais hipóteses objetivas será exigido comparecimento presencial na sede da BAHIA GÁS, bem como a frequência máxima estimada ao longo da vigência.

RESPOSTA: Não há previsão de atendimento presencial.

2) Caso haja convocação presencial, as despesas de deslocamento, hospedagem e alimentação serão reembolsadas à parte ou devem estar integralmente incluídas no preço da hora? As horas de deslocamento serão computadas no banco de horas?

RESPOSTA: Não há previsão de atendimento presencial.

3) O prazo de 8 horas úteis refere-se exclusivamente ao início do atendimento?

RESPOSTA: Sim, o atendimento deve ser iniciado no prazo máximo de 8 (oito) horas úteis, contadas do recebimento da solicitação formal encaminhada pela GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação da BAHIA GÁS, por correio eletrônico ou por outro meio oficial definido pela CONTRATANTE.

4) As horas empregadas em demandas de sustentação, autorizadas pelo simples registro da demanda, serão remuneradas sem planejamento prévio, considerando a vedação de pagamento de horas sem autorização formal?

RESPOSTA: Nas demandas de sustentação, o registro da demanda pela CONTRATANTE constitui a própria autorização formal para o início e a execução das atividades de análise, diagnóstico e atendimento. Portanto, elas não exigem o planejamento prévio com estimativa de horas que é cobrado exclusivamente para as demandas evolutivas. Contudo, para que essas horas sejam efetivamente remuneradas, é necessário cumprir rigorosamente as condições de controle, comprovação e aprovação estabelecidas no edital.

5) Existe previsão de consumo mensal médio ou de quantidade mínima de horas por mês para dimensionamento da equipe?

RESPOSTA: Não existe previsão de consumo mínimo mensal. O quantitativo informado no edital constitui apenas uma estimativa para planejamento.

6) A garantia de até 12 meses após o término da vigência limita-se à correção de defeitos decorrentes de falhas de desenvolvimento da contratada, excluindo mudanças de ambiente, licenciamento, APIs de terceiros e alterações feitas pela contratante? Qual o prazo de atendimento aplicável nesse período?

RESPOSTA: Sim, a garantia destina-se a corrigir as falhas, erros e defeitos encontrados nos módulos e funcionalidades implementadas, desde que sejam decorrentes dos desenvolvimentos e implementações promovidas pela CONTRATADA. Não há prazo de atendimento definido.

7) As horas dedicadas à elaboração de materiais didáticos (manuais e vídeos) e à condução de workshops serão debitadas do banco de 768 horas? Há quantidade estimada de treinamentos, participantes, carga horária e formato (remoto/presencial)?

RESPOSTA: Sim, serão debitadas do banco de horas. Não há quantidade estimada de treinamentos, participantes ou carga horária. O formato poderá ser remoto, assim como a entrega dos serviços.

8) Será aceita a utilização de conteúdos oficiais da Microsoft (Microsoft Learn) como material de apoio, complementados por materiais específicos das soluções da BAHIA GÁS?

RESPOSTA: Sim.

9) Considerando a expressão 'incluindo, mas não se limitando a', solicitamos a relação fechada das tecnologias cobertas. Produtos como Microsoft Planner, Project, SharePoint on-premises, SQL Server, servidores Windows e bancos de dados estão fora do escopo?

RESPOSTA: O edital prevê que o objeto abranja as tecnologias atualmente adotadas pela empresa, bem como aquelas incorporadas durante a vigência contratual. Além disso, está prevista a integração das soluções com bases de dados corporativas, incluindo Oracle e Data Warehouses.

10) Confirmar que eventuais licenças adicionais (Power BI Pro/Premium, Power Apps/Automate Premium, conectores premium, gateway) serão de responsabilidade e aquisição da BAHIA GÁS, não integrando o preço da proposta.

RESPOSTA: Confirmado.

11) As integrações com Oracle e Data Warehouses dependerão de conectores premium e gateway on-premises, não contemplados no Office 365 E1. Como a BAHIA GÁS pretende viabilizar essas integrações? A administração do servidor do gateway e dos bancos de dados é responsabilidade da GETIN?

RESPOSTA: Atualmente, as integrações utilizadas pela BAHIA GÁS com Excel e Power BI são realizadas sem licenças premium. Para soluções em Power Apps e Power Automate, a empresa contratada deverá avaliar e adotar alternativas técnicas compatíveis com o ambiente e as licenças disponíveis caso necessário. A administração do servidor do gateway e dos bancos de dados é responsabilidade da GETIN.

12) Quais critérios objetivos (volume de horas, número de soluções ou tecnologias) serão usados para aferir a compatibilidade 'em tamanho e características' dos atestados? Serão aceitos atestados de Power Platform e Power BI apresentados separadamente e somados?

RESPOSTA: Sim.

13) A certificação PL-200/PL-400 é exigida para apenas 1 profissional, podendo os demais integrantes da equipe possuir outras certificações (ex.: PL-300)?

RESPOSTA: Sim.

14) As POCs e entregas piloto exigidas durante a execução serão executadas dentro do banco de horas contratado e remuneradas como horas efetivamente trabalhadas?

RESPOSTA: Sim.

15) A migração ou sustentação das 10 planilhas com automações VBA/Python executadas via Windows Scheduler contempla a administração do servidor e do agendador? Há previsão de migrá-las para Power Automate?

RESPOSTA: Contempla a configuração do agendador, sendo a administração do servidor de responsabilidade da GETIN. Não há previsão de migrar para o Power Automate.

16) Confirmar o prazo total entre a entrega do relatório mensal e o pagamento, considerando até 15 dias para aprovação da medição e até 30 dias para pagamento.

17) Qual a base de cálculo das multas moratórias em serviços medidos por hora ('valor do objeto atrasado')? Aplicam-se ao prazo de início de atendimento ou apenas aos prazos aprovados nas demandas evolutivas?

RESPOSTA: Nas medições por hora, o “valor do objeto atrasado” corresponde às horas estimadas da demanda em atraso multiplicadas pelo preço unitário contratado. Sobre esse valor incide multa diária de 0,3% até o 30º dia e 0,7% a partir do 31º dia.

- Sustentação: aplica-se ao atraso no início do atendimento, após as 8 horas úteis.
- Evolutivas: aplica-se ao atraso no prazo final de entrega, conforme planejamento previamente aprovado.

18) Será aceita a alocação de profissionais com vínculo societário, contrato de prestação de serviços (PJ) ou subcontratados, dentro do limite de 30%, sem exigência de vínculo CLT?

RESPOSTA: Sim.

19) O Edital indica regime de empreitada por preço global e a Minuta indica empreitada por preços unitários. Qual regime prevalecerá?

RESPOSTA: Prevalecerá o regime de Empreitada por Preço Unitário.

20) Qual é o prazo para envio dos documentos de habilitação: 24 horas úteis ou 1 dia útil após o encerramento dos lances?

RESPOSTA: 24 horas úteis.

21) Quais são as 3 aplicações atualmente suportadas?

RESPOSTA: Os três Power Apps já existentes são aplicativos desenvolvidos para apoiar as equipes de operação no preenchimento de checklists, bem como na consulta, organização e disponibilização de informações em um local de fácil acesso.

22) Em quais tecnologias elas foram desenvolvidas?

RESPOSTA: No Power Apps da Microsoft

23) Quantos usuários utilizam cada aplicação?

RESPOSTA: Não há, no momento, uma previsão de quantos usuários efetivamente utilizam os aplicativos. Atualmente, os três Power Apps estão compartilhados com 64, 24 e 9 usuários, respectivamente.

24) Possuem integrações com sistemas externos (Oracle, DW, APIs etc.)?

RESPOSTA: Não, os três Power Apps possuem integrações com o próprio ecossistema da Microsoft: Outlook, Usuários Office, Sharepoint Lists, Approvals e Automate.

25) Existe documentação técnica e funcional disponível?

RESPOSTA: Sim.

26) Existe ambiente de DEV, HML e PROD?

RESPOSTA: Não, atualmente existe apenas o ambiente padrão (default).

27) Existe versionamento e processo de publicação das aplicações?

RESPOSTA: Atualmente não.



Atenciosamente,

Hugo Homci Sousa
Promotor do certame